

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и разъясняет субъектам персональных данных цели, правовые основания, порядок обработки их персональных данных, а также имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Контакты ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ»:

УНП 192244151, адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 8, помещение 1502, информационный ресурс: <https://retail-consult.by/> (далее – Сайт), телефон +375 29 588 62 22.

1.3. Политика не применяется к обработке персональных данных:

в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников);

при обработке файлов cookie на Сайте (Политика обработки файлов cookie размещена в сети Интернет по адресу <https://retail-consult.by/processing-of-personal-data>).

1.4. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://retail-consult.by/processing-of-personal-data>.

1.5. В Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.6. Политика может быть изменена ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБРАБОТКА В КАЧЕСТВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА

2.1. Обработка персональных данных ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, при этом ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» выступает как в качестве оператора, так и в качестве уполномоченного лица.

2.2. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

2.3. Обработка персональных данных ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных Законом, а именно:

на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных;

выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;

обработка в процессе трудовой деятельности;

обработка распространенных ранее персональных данных.

2.4. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно приложению к Политике.

2.5. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования посредством совершения следующих действий с персональными данными в зависимости от цели обработки: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, предоставление, удаление.

ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» не осуществляет распространение персональных данных.

2.6. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

2.7. При определении сроков хранения персональных данных ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов» (далее – Перечень). Если срок хранения персональных данных не определен Перечнем, то ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» самостоятельно определяет такой срок, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ», при этом исключается избыточная обработка персональных данных.

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством об архивном деле и делопроизводстве, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ», удаляются.

2.8. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» выступает в качестве уполномоченного лица организаций-заказчиков при обработке персональных данных в следующих целях:

внедрение, техническая поддержка, сопровождение, эксплуатация программного обеспечения, информационных систем, автоматизированных систем управления, в том числе тестирование, доработка, модификация программного обеспечения;

оказание услуг центров обработки данных, в том числе услуг хостинга.

ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» в процессе обработки персональных данных в соответствии с настоящим пунктом действует по поручению организации-заказчика. При этом правовое основание для обработки ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» персональных данных в указанных целях соответствует правовому основанию для обработки персональных данных организацией-заказчиком, которая выступает оператором.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. С целью ведения бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «Патио Консалт» (220036, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 8, кабинет 1003).

ООО «ПАТИО КОНСАЛТ» осуществляет обработку персональных данных на основании заключенного с ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» соглашения об обработке персональных данных и обязуется соблюдать требования по обработке и защите персональных данных, предусмотренные Законом. В соглашении об обработке персональных данных определяются перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться уполномоченным лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» периодически осуществляет контроль за выполнением ООО «Патио Консалт» мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» персональных данных.

3.2. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» предоставляет персональные данные третьим лицам:

РУП «Белпочта» (220050, г. Минск, пр. Независимости, д. 10) – с целью направления почтовой корреспонденции;

EDI-провайдером – с целью обмена электронными документами;

государственным органам, иным организациям при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

4. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l. и почтовым сервисам обмена электронными сообщениями с целью коммуникации с представителями контрагентов посредством Viber/Email-сообщений.

В связи с указанным ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных;

незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъекту персональных данных необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений	ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ»; подтверждение факта обработки персональных данных ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ»; персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных;	ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении

		наименование и место нахождения уполномоченного лица, если обработка персональных данных ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» поручена такому лицу; иную информацию, предусмотренную законодательством	
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год	ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение _____ года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах _____ отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит _____ обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит _____ субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» получало согласие субъекта персональных данных, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных	ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит _____ обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит _____ субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ», связанных с обработкой	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба _____ рассматривается в порядке, _____ установленном законодательством об обращениях _____ граждан и юридических лиц

персональных данных		
---------------------	--	--

5.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 4 приведенной таблицы, необходимо направить ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 8, помещение 1502;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@retail-consult.by.

5.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» соответствующее заявление в порядке, установленном пунктом 5.2 Политики. В случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме, реализация права на отзыв согласия возможна путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты dpo@retail-consult.by.

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется не на основании согласия субъекта персональных данных, а на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных, например, на основании договора, заключенного с субъектом персональных данных.

5.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

5.5. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

5.6. Лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ЗАО «РИТЭЙЛ», является специалист по внутреннему контролю за обработкой персональных данных. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к специалисту по внутреннему контролю за обработкой персональных данных, направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@retail-consult.by.

Приложение к Политике обработки персональных данных
 ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ»

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные				
ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ С КОНТРАГЕНТАМИ				
Подготовка, заключение, исполнение, расторжение договоров с организациями-заказчиками, связанных с осуществлением основных видов деятельности: - внедрение, техническая поддержка, сопровождение, эксплуатация программного обеспечения, информационных систем, автоматизированных систем управления; - оказание услуг центров обработки данных, в том числе услуг хостинга; - проектирование, создание, аттестация систем защиты информации; - консультирование организаций по вопросам коммерческой деятельности и управления	представители организаций-заказчиков	для представителей юридических лиц (далее – ЮЛ): фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), должность, данные документа, подтверждающего полномочия, номер телефона, адрес электронной почты	ЮЛ: обработка персональных данных осуществляется в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных») (далее – Закон))	3 года после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта
Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования, физическими лицами, не связанных с осуществлением основных видов деятельности	Контрагенты ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)	ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства, адрес места жительства, идентификационный номер, вид документа, удостоверяющего личность, дата рождения, номер счета; ИП: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места регистрации;	ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (закключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

		ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия		
ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ (ПОЛНОМОЧИЙ), ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМИ АКТАМИ				
Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статья 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»	5 лет
Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных	Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении)	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статьи 10-14 Закона	1 год
Определение круга и ведение учёта аффилированных лиц ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ»	Аффилированные лица ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ»	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (указывается только с согласия физического лица), основание, в силу которого лицо признается аффилированным	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. № 2020-XII «О хозяйственных обществах»	До утраты оснований, далее – 5 лет
Ведение делопроизводства, хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	Лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота	Персональные данные физических лиц, сведения о которых содержатся в архивных документах	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-3 «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь»	Определяется в зависимости от срока, определенного в Перечне типовых документов, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140

Направление в государственные органы и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности	В зависимости от формы отчетности	В соответствии с формой предоставляемой отчетности	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона)	
Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов, иных организаций	Лица, в отношении которых запрашивается информация	Объем передаваемых персональных данных определяется в зависимости от содержания запроса	Если к запросу приложено согласие субъекта персональных данных, обработка персональных данных осуществляется на основании согласия (статья 5 Закона), В иных случаях обработка персональных данных осуществляется для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона).	Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки, как правило, – 3 года
Ведение бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности	контрагенты ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)	Перечень обрабатываемых персональных данных ограничивается содержанием первичных учетных документов, необходимых для оформления хозяйственных операций	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
ПОДБОР ПЕРСОНАЛА, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОИСКАТЕЛЯМИ				
Рассмотрение резюме (анкеты) соискателей (кандидатов на трудоустройство), в том числе поиск, оценка соответствия соискателей установленным требованиям, осуществление коммуникации с соискателями	Кандидаты на трудоустройство	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, номера телефонов, адрес электронной почты, информация об образовании, стаже и опыте работы, иные персональные данные, указанные соискателем (кандидатом	<i>При направлении резюме (анкеты) в электронном виде посредством социальных сетей – обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона); при рассмотрении резюме, размещенного на сайтах поиска работы – обработка</i>	1 год – в случае непринятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу

		на трудоустройство) в резюме (анкете)	распространенных ранее персональных данных (абзац девятнадцатый статьи 6 Закона)	
Оформление (прием) на работу	Кандидаты на трудоустройство	В соответствии со статьей 26 Трудового кодекса Республики Беларусь	Обработка персональных данных при оформлении трудовых отношений (абзац восьмой статьи 6, абзац третий пункта 2 статьи 8 Закона)	После увольнения – 55 лет
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В КАЧЕСТВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА				
Внедрение, техническая поддержка, сопровождение, эксплуатация программного обеспечения, информационных систем, автоматизированных систем управления, в том числе тестирование, доработка, модификация программного обеспечения	Лица, чьи персональные данные обрабатываются в информационных системах, программном обеспечении, автоматизированных системах управления	Перечень определяется организацией-заказчиком	Поручение на обработку персональных данных организации-заказчика	В течение срока действия договора с организацией-заказчиком
Оказание услуг центров обработки данных, в том числе услуг хостинга	Лица, чьи персональные данные обрабатываются в информационных системах, программном обеспечении, размещенных в центре обработки данных	Перечень определяется организацией-заказчиком	Поручение на обработку персональных данных организации-заказчика	В течение срока действия договора с организацией-заказчиком